

ДЕПУТАТ
КРОПИВНИЦЬКОЇ РАЙОННОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ
Рихлицький Олександр Іванович
25006, Кропивницький, вул. Ельворті, буд 7, оф 515, тел. 0504876627, e-mail
rykhlytsky@gmail.com

17 червня 2021 року №1

Голова правління
Пенсійного фонду України
Капінус Євгеній Валерійович

Начальник головного управління
Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
Сімонян Наталія Миколаївна

Голова Кіровоградської ОДА
Чорна Марія Володимирівна

Депутатський запит

До мене, як до депутата Кропивницької районної ради Кіровоградської області восьмого скликання, неодноразово зверталися пенсіонери м. Кропивницького зі скаргами на роботу сервісних центрів Пенсійного фонду України. Найбільше скарг на нетактовну поведінку посадових осіб, що обслуговують пенсіонерів, недотримання графіку роботи сервісних центрів, відмову приймати документи і заяви мотивовану відсутністю оригіналу ідентифікаційного коду з мокрою печаткою (копії не приймають), введення в оману при оформленні документів на перерахунок пенсії особливо за заробітною платою, не надання послуг у повному обсязі, відмову від роботи з електронною чергою.

Найбільше пенсіонери скаржаться на обслуговування у Відділі обслуговування громадян № 2 за адресою: м. Кропивницький вул. Євгена Маланюка, 15. Працівники відділу та їх керівник систематично не дотримуються вказаного на сайті Головного управління ПФУ в Кіровоградській області графіку. Дозволяють собі грубе та нетактовне поводження з пенсіонерами, підвищують голос, відмовляються обслуговувати людей без конкретного пояснення причин, категорично відмовляються працювати з електронною чергою, не надають заявникам консультацій у повному обсязі, користуючись власним службовим становищем провокують конфліктні ситуації.

Після численних скарг на низьку якість обслуговування громадян у сервісному центрі ПФУ в Кіровоградській області №2 за адресою: